



تذكرة Deutschlandticket sozial

(تذكرة ألمانيا الاجتماعية)

التنقل في جميع أنحاء ألمانيا بالحافلة والقطار

من يمكنه طلب التذكرة الاجتماعية؟

يتم إصدار تذكرة **Deutschlandticket sozial** وتذكرة **TeutoEmsTicket** لمنطقة غوترسلوه لأشخاص معينين فقط. ويندرج إلى هؤلاء من يحصلون على

- إعانة البطالة II
- إعانة المواطنين
- الإعانة الاجتماعية
- المساعدة الاجتماعية
- إعانة السكن
- الإعانات بموجب قانون الشؤون الاجتماعية VIII
- الإعانات وفقًا لقانون إعانة طالبي اللجوء
- الإعانات وفقًا لقانون الرعاية الاتحادي

ألست متأكدًا مما إذا كان يحق لك الحصول على تذكرة اجتماعية؟
يرجى الاتصال عندئذٍ بإدارة مدينتك/بلديتك للحصول على المزيد من
المعلومات.

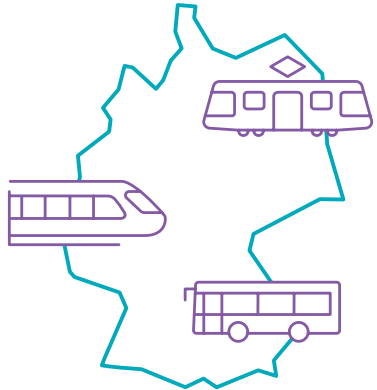
ما تذكرة Deutschlandticket sozial؟

في منطقة غوتسلوه ، تُقدم تذكرة Deutschlandticket sozial إلى جانب التذكرة الاجتماعية "TeutoEmsTicket" المستخدمة حتى ذلك الحين. **تذكرة ألمانيا (Deutschlandticket) مخفضة السعر** تسري لمن يحصلون على الحد الأدنى من إعانات التأمين الاجتماعي. تذكرة Deutschlandticket sozial متاحة نظير 39 يورو شهريًا. وهذا يعني أنك ستدفع مبلغًا **أقل بمقدار 10 يورو** مقارنة بتذكرة ألمانيا العادية. ومع ذلك، فالسعر عرضة للتغيير (Deutschlandticket).

تذكرة Deutschlandticket sozial عبارة عن اشتراك عليك أن تطلبه. وفي ذلك الصدد، يجب أن تتسم بالمرونة؛ لا توجد مدة للعقد. وهذا يعني أنه يمكنك إلغاء تذكرة Deutschlandticket sozial في أي شهر.

أين تسري تذكرة Deutschlandticket sozial؟

في كل مكان في وسائل النقل المحلية في ألمانيا! يشمل ذلك الحافلات والترام ومترو الأنفاق والقطارات المحلية (القطار المحلي والقطار الإقليمي والقطار الإقليمي السريع) في الدرجة الثانية. التذكرة غير سارية للسفر بالقطارات التي تقطع مسافات طويلة (ICE و IC/EC) أو مع مقدمي الخدمات من القطاع الخاص (مثل FlixBus).



هذه هي الطريقة التي يمكنك بها طلب تذكرة

Deutschlandticket sozial

اطلب التذكرة بإحدى طرق الطلب التالية بحلول اليوم الخامس عشر من كل شهر. يُرجى إدخال بيانات الخصم المباشر في منطقة المدفوعات الأوروبية الموحدة (SEPA) الخاصة بك حتى يتم خصم المبلغ من حسابك شهرياً. لا توجد طرق دفع أخرى (نقدًا، أو بالبطاقة).

ستحصل بعد ذلك على تذكرة Deutschlandticket sozial الخاصة بك في صورة بطاقة ذكية. تبقى هذه البطاقة الذكية سارية طالما أن قرار الأهلية سارٍ أو إذا قمت بإلغاء الاشتراك. يمكنك إلغاء اشتراك تذكرة Deutschlandticket sozial في اليوم العاشر من أي شهر.

يمكنك طلب تذكرة Deutschlandticket sozial من هنا:

- عبر الإنترنت من خلال الموقع www.TeutoOWL.de/ar/dtsozial
- تحميل قسيمة الشراء من الموقع www.TeutoOWL.de/ar/dtsozial
- في مقر مشورة التنقل الخاص بنا في بيليفيلد (2 Willy-Brandt-Platz الطابق الثاني)



اطلب تذكرتك من
هنا مباشرة

شروط الشراء

يمكنك طلب تذكرة Deutschlandticket sozial إذا كنت:

1. من المستحقين المذكورين.
2. لديك إثبات أهلية.
3. قدمت إثبات أهلية في وقت الطلب.

معلومات هامة حول إثبات الأهلية:

- ستحصل على إثبات الأهلية من إدارة المدينة / البلدية التي تقيم فيها.
- لا تسري تذكرة Deutschlandticket sozial إلا طالما تم إصدار قرار الأهلية.
- إذا لم يعد قرار الأهلية ساريًا، فإنه يجب تمديده في الوقت المناسب لدى إدارة المدينة/البلدية.
- وعندئذٍ، يجدر إرسال قرار الأهلية المحدث إلينا قبل انتهاء صلاحية إثباتك السابق. فهذه هي الطريقة الوحيدة التي تظل بها تذكرة Deutschlandticket sozial سارية.
- تنبيه: إذا لم تقم بإرسال قرار الأهلية إلينا مرة أخرى، فسيتم حظر التذكرة. ولن تعود سارية. وإذا واصلت استخدامها على الرغم من ذلك، فسيتم تحصيل مبلغ 60 يورو في أثناء التفتيش على التذكرة، والذي سيكون عليك دفعه.



تذكرة TeutoEmsTicket

التنقل في منطقة غوترسلوه

هل تحتاج إلى تذكرة اجتماعية سارية في جميع أنحاء ألمانيا؟ ستكون تذكرة TeutoEmsTicket لمنطقة غوترسلوه عندئذٍ خيارًا جيدًا! تصدر التذكرة للمستحقين المذكورين، وهي متاحة فقط مع بطاقة العميل. هذه البطاقة متاحة من إدارة المدينة / البلدية. وتكلفة تذكرة TeutoEmsTicket تبلغ 35 يورو شهريًا. إلا أنها تختلف بعض الشيء عن تذكرة Deutschlandticket :sozial

- تذكرة TeutoEmsTicket سارية في منطقة غوترسلوه فقط للحافلات والقطارات المحلية من الدرجة الثانية.
- يدور الأمر حول تذكرة شهرية وليست اشتراكًا. يعني ذلك: تذكرة TeutoEm-ticket سارية لمدة شهر تقويمي واحد. ويجب شراء التذكرة مجددًا للشهر التالي.
- ويمكن الحصول عليها من الحافلة أو ماكينة التذاكر الأتوماتيكية أو مركز العملاء أو عبر التطبيق.
- يمكنك دفع ثمن تذكرة TeutoEmsTicket نقدًا أو عن طريق البطاقة، ولا يلزم استخدام الخصم المباشر في منطقة المدفوعات الأوروبية الموحدة (SEPA).



لمحة عامة عن تذكرة

Deutschlandticket sozial

نوع التذكرة	تذكرة الاشتراك لشخص واحد
عدد الرحلات	أي عدد من الرحلات المقطوعة في جميع أنحاء ألمانيا
وسائل المواصلات	<ul style="list-style-type: none">• جميع الحافلات وقطارات المدينة والترام ومترو الأنفاق وقطارات الضواحي والقطارات الإقليمية والقطارات السريعة على مستوى ألمانيا• يستثنى من ذلك وسائل النقل لمسافات طويلة (قطار ICE و IC/EC) ومقدمو الخدمات من القطاع الخاص (مثل FlixTrain).
مدة السريان	<ul style="list-style-type: none">• سارية طوال اليوم• تبقى البطاقة سارية طالما أن قرار الأهلية ساريًا• لا يوجد حد أدنى لمدة العقد• يمكن إلغاء العقد شهريًا حتى اليوم العاشر من الشهر
قابلية النقل	<ul style="list-style-type: none">• غير قابلة للنقل• لا تسري البطاقة إلا مع بطاقة هوية رسمية
اصطحاب الأشخاص	غير مشمول
نقل الدراجات	يلزم وجود تذكرة دراجة (FahrradTicket)
استخدام الدرجة الأولى	يلزم دفع رسوم إضافية لتذكرة الدرجة الأولى / الاشتراك
طريقة الدفع	الخصم المباشر الشهري لمنطقة منطقة المدفوعات الأوروبية الموحدة (SEPA)

الأسئلة والاتصال

هل لديك أسئلة؟ سنكون سعداء بالرد عليك ومساعدتك. يمكنك الوصول لنا عبر:

OWL Verkehr GmbH

Willy-Brandt-Platz 2

Bielefeld 33602

هاتف رقم 0 557 666 0521

البريد الإلكتروني: info@owlverkehr.de

مواعيد العمل: من الاثنين إلى الخميس: من الساعة 8-16، يوم الجمعة: من الساعة 8-14

يمكنك العثور على المزيد من المعلومات على موقعنا:
www.TeutoOWL.de/ar/dtsozial